



MESSAGE PREFECTURE HAUTE-GARONNE
Panne sur les numéros d'urgence 15, 17 et 18
Mise en place de numéros de renvoi en Haute-Garonne

A : L'ensemble de la population

Saint-Aventin, le : 03/06/2021

Madame, Monsieur,

Depuis la fin d'après-midi, une panne touche les numéros d'urgence de plusieurs régions en France. En Haute-Garonne, ce sont les numéros 15 (SAMU), 18 (pompiers) et 17 (police nationale et gendarmerie) qui sont partiellement impactés. Il est difficile de les joindre depuis certains opérateurs de téléphonie, et les appels sont parfois coupés en cours de conversation.

Des numéros de renvoi sont mis en place, à utiliser si vous ne parvenez pas à contacter les numéros d'urgence :

- pour contacter le SAMU (15), appelez le **05 34 45 35 00 ou le 05 61 49 33 33**
- pour contacter la Police (17), appelez le **05 61 12 77 77**
- pour contacter la Gendarmerie (17), appelez le **05 61 14 47 69**
- pour contacter les pompiers (18), appelez le **05 61 94 80 60** (Luchon)
- pour contacter les pompiers (18), appelez le **05 61 88 49 60** (Saint-Béat)
- pour contacter les pompiers (18), appelez le **05 61 94 83 40** (Saint-Gaudens)

Ce dispositif temporaire ne permet pas de gérer de nombreux appels simultanément. Nous vous demandons donc de ne contacter ces numéros qu'en cas d'urgence.

Dans la mesure du possible, privilégiez un poste fixe pour les appeler, renouvelez votre appel depuis un autre opérateur si besoin et lorsque vous êtes en ligne, indiquez rapidement l'objet de votre appel.

Les opérateurs sont mobilisés pour un retour à la normale dans les meilleurs délais.

Suivez les comptes officiels sur les réseaux sociaux ([twitter](#), [facebook](#)) et les [communiqués de presse](#) de la préfecture de la Haute-Garonne pour obtenir des informations complémentaires actualisées.

Pour toute réponse, merci d'utiliser la boîte fonctionnelle du SIRACEDPC : defense-protection-civile@haute-garonne.pref.gouv.fr

Pour toute urgence, la préfecture est joignable 24h/24 via le standard au 05 34 45 34 45.

Bien cordialement

Le Maire
Jean-Claude TINE

