



**URGENCE
114**

**Le service public gratuit réservé
aux personnes sourdes, sourdaveugles,
malentendantes et aphasiques,
pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7**

Le 114, comment ça marche ?

Vous êtes témoin ou victime d'une situation d'urgence ?
Contactez immédiatement **Urgence 114**. Le 114 gèrera votre alerte
en lien direct avec le service d'urgence du département de l'appel.

1 Situation d'urgence



VISIO CHAT IMAGES SMS

2 Réception et traitement de l'alerte en LSF ou français




3 Service d'urgence du département de l'appel




**Un dispositif
de conversation totale
adapté et accessible**

Plusieurs moyens pour contacter **Urgence 114** :
via l'application, le site internet ou par SMS.

Application, site ou SMS



Les agents
de 114
vous
répondent



Les agents du 114 sont formés pour communiquer avec des personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes ou aphasiques.

Moyens de contact

VISIO

CHAT

IMAGES


SMS

Les outils pour communiquer avec le 114 s'adaptent à votre situation :
en visio (oral, chat ou LSF), avec l'appui d'images, à l'écrit (SMS).


**Préparer son 114 :
répondre à l'urgence,
c'est l'anticiper**

Où nous trouver ?

Notre application **Urgence 114**
à télécharger sur votre store




Notre site internet :
urgence114.fr



Remplir à l'avance votre profil sur l'application **Urgence 114** et sur notre site
internet, c'est gagner un temps précieux lors de l'appel aux secours.

Remplir
au préalable
votre profil pour
faciliter votre
prise en charge



➤ **Mode d'emploi**

URgence 114

MODE D'EMPLOI

Pour en savoir plus : info.urgence114.fr

Le service public gratuit réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques, pour toutes les urgences, **24h/24, 7j/7**

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Le 114, comment ça marche ?

Vous êtes témoin ou victime d'une situation d'urgence ? Contactez immédiatement **Urgence 114**. Le 114 gère votre appel en lien direct avec le service d'urgence du département de l'appel.

1 Situation d'urgence

2 Réception et traitement de l'appel en LSF ou français

3 Service d'urgence du département de l'appel

VOIX, VISIO, IMAGES, SMS

Services Formés

Comment contacter le 114 ?

Plusieurs moyens de contacter **Urgence 114** : via l'application, le site internet ou par SMS.

- Sur notre application **Urgence 114** à télécharger sur votre store
- Sur notre site internet : urgence114.fr
- Par échange SMS avec 114 en destination

Expliquez votre problème et répondez aux questions du 114. Pressé à être sans réponse, renvoyez un SMS.

Choisir un mode de communication adapté à vos besoins

Urgence 114 propose plusieurs modes de communication adaptés aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes ou aphasiques, à choisir depuis l'application mobile ou le site internet.

- Je communique par Langue des Signes Française
- Je communique par oral et/ou écrit
- Je suis aphasique

Le 114 me répond en LSF

Le 114 me répond en français

Le 114 me répond en parlant et avec des images

Préparer son 114 : répondre à l'urgence c'est l'anticiper

Pour gagner du temps en cas d'urgence, vous pouvez renseigner à l'avance votre profil sur l'application **Urgence 114** ou sur notre site.

Acceptez les autorisations

- Partage de localisation pour aider le 114 à vous localiser
- Partage de la caméra pour que le 114 voit votre situation
- Partage de micro pour que le 114 entende la situation

Renseignez votre profil

URgence 114

Le service public gratuit réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques, pour toutes les urgences, **24h/24, 7j/7**

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Pour en savoir plus : info.urgence114.fr

3/ Exemple de posts pour vos réseaux sociaux LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram :

Retrouvez tous les visuels à télécharger sur le site <https://www.info.urgence114.fr/>

Publication