



# PYRÉNÉES 31

LUCHON | ST BÉAT LEZ | ST BERTRAND

TOURISME

## L'Office de Tourisme recrute des conseillers(ères) en séjour

Rejoignez l'équipe dynamique de l'Office de Tourisme intercommunal Pyrénées Haut-Garonnaises et contribuez à valoriser un territoire exceptionnel !

Notre zone d'influence, au cœur de la Communauté de Communes Pyrénées Haut-Garonnaises, s'étend sur 76 communes et 637,40 km<sup>2</sup>, des majestueuses Pyrénées espagnoles au sud, jusqu'au doux Piémont pyrénéen au nord.

### Un patrimoine riche et varié :

Deux Grands Sites d'Occitanie emblématiques.

Un village classé parmi les Plus Beaux Villages de France.

De nombreux sites patrimoniaux, témoins de l'histoire, de l'époque romaine à nos jours.

Une destination nature et sportive de renommée mondiale :

Les Pyrénées, célèbres pour la qualité de leurs eaux thermales (Luchon, ville thermale de premier plan).

### Un paradis pour les activités de pleine nature :

Quatre stations de ski.

Des centaines de kilomètres de sentiers de randonnée et de VTT.

Des cols mythiques, théâtre des exploits du Tour de France.

Un engagement fort pour l'environnement :

### Préservation de la biodiversité

avec les zones Natura 2000.

La création d'un Parc naturel régional.

### L'Office de Tourisme

Il a en charge l'accueil, la promotion-communication, la commercialisation et les relations avec les professionnels du territoire.

Il emploie actuellement 13 personnes avec des fonctions correspondant aux missions.

Budget d'environ 1M d'euros.

### Votre mission :

Participer activement à la promotion de cette destination unique.

Contribuer au développement d'une offre touristique durable et innovante.

Accueillir, informer... les visiteurs et les professionnels avec passion.

Proposer des services et outils correspondant au tourisme du 21<sup>ème</sup> siècle.

Si vous êtes passionné par le tourisme, la nature et le patrimoine, et que vous souhaitez évoluer dans un cadre de travail stimulant, rejoignez-nous !

### Au dos la fiche de poste.

# L'Office de Tourisme recrute des conseillers(ères) en séjour

## Missions

Sous l'autorité de la responsable accueil, vous assurerez les missions suivantes :

- l'accueil physique des visiteurs français et étrangers pour toute demande d'information.
- l'accueil téléphonique, tâches administratives (courrier, courriel...) et envoi de documentation touristique.
- les réservations d'hébergements.
- le suivi de la bonne tenue de l'espace accueil (documentation, affichage, écrans tactiles).
- la vente de produits touristiques et de boutique
- la collaboration avec des partenaires professionnels et institutionnels (eductours, visites...).

Vous interviendrez sur les sites d'accueil, nos opérations sur les évènements, nos actions en dehors de « nos murs » et notre accueil traditionnel à Luchon.

## Profil

- connaissance du milieu touristique et de son fonctionnement
- connaissance des règlements régissant la commercialisation des séjours touristiques
- maîtrise de l'anglais et de l'espagnol obligatoire
- maîtrise des outils de bureautique
- bonne présentation et sens du contact
- rigueur, réactivité, autonomie et disponibilité
- Permis de conduire B

## Conditions

- Poste à temps plein (35h en moyenne par semaine)
- Salaire proposé : selon la convention collective nationale et en fonction de l'expérience
- Poste saisonnier : juillet-août
- Les contraintes du poste :  
Travail les week-ends et jours fériés
- Les avantages du poste :  
Primes de travail les week-ends et jours fériés
- Périodes variables de 2 à 5 mois.

## Personne en charge du recrutement :

Michel BUISSON  
direction@pyrenees31.com  
Tél. 06 30 62 03 75